Zadání semestrální/diplomové práce pro:

Geis CZ s.r.o

Zemská 211/I, Ejpovice, PSČ 337 01

Zadání

Vytvoření produktu „Logistické poradenství / audit“

V rámci rozvoje logistických služeb se stále více firem zaměřuje na optimalizaci svých dodavatelských řetězců. Kromě našich standardních služeb, jako je skladování a doprava, roste poptávka po expertním poradenství v oblasti logistiky. Cílem této práce je návrh a zavedení nového produktu zaměřeného na logistické poradenství a audit.
Klíčové oblasti práce:

- Definice produktu a jeho přínos pro zákazníky – analýza trhu, identifikace klíčových potřeb a návrh řešení.
- Vytvoření interní struktury – nastavení procesů, kompetencí a odpovědností v rámci společnosti.
- Marketingová komunikace – strategie propagace služby směrem k zákazníkům.
- Praktická aplikace v rámci skupiny Geis – testování konceptu na konkrétním projektu.
- Doporučení pro implementaci a další rozvoj služby – zhodnocení výsledků a návrh
  optimalizací.

Jan Jadrníček
Projektový manažer kontraktní logistiky

Geis CZ s.r.o.

Branch Office / Pobočka
AOS II., Modletice 128
CZ - 251 01 Říčany
gsm: +420 725 208 476
tel.: +420 951210972
e-mail: Jan.Jadrnicek@geis.cz

Head Office / Sídlo
Zemská 211/I
CZ - 337 01 Ejpovice
Zákaznické Centrum
tel.: **+420 9512 77777**
info@geis.cz
www.geis-group.cz

GEIS dále:

Ing. Petr Němejc

- **Náhrada škody dle CMR**
- Oprávnění k náhradě škody – kdo je oprávněný atd.

- Náhrada škody ve výši prodejní x nákupní hodnoty zboží?
- Náhrada dovozného v případě sběrné služby. Jaká ustanovené jsou aplikovatelná a v jakém rozsahu na dopravce, kteří se na přepravě podílejí. Odpovídá každý jen do výše svého dovozného anebo musí nahradit dovozné ve výši prvního dopravce, který jako první v řadě hradí škodu poškozenému? Každý dopravce má samostatnou Smlouvu o přepravě věci.
- Náhrada dovozného dopravcem, který zásilku do cíle nedoveze, anebo příjemce pro poškození odmítne. Má dopravce na následné přepravní náklady nárok, když je škoda z jeho odpovědnosti?
- Prolongace promlčení lhůty. Umožňuje to Úmluva CMR a za jakých podmínek?

Odpovědnost dopravce a náhrada škody dle Úmluvy CMR

Úvod

- Stručný úvod do problematiky Úmluvy CMR.
- Význam mezinárodní přepravy zboží a náhrady škody v praxi.
- Stanovení cíle a výzkumných otázek práce.

1. Právní rámec odpovědnosti dopravce dle Úmluvy CMR

1.1. Základní principy odpovědnosti dopravce

- Právní základ odpovědnosti (článek 17 CMR).
- Kdy dopravce odpovídá za škodu?
- Rozdíl mezi přímou a nepřímou odpovědností.

1.2. Výjimky z odpovědnosti dopravce

- Přirozená povaha zboží, zásah třetích osob, okolnosti nepřekonatelné povahy.
- Praktické problémy s prokazováním těchto výjimek.

2. Důkazní břemeno při uplatňování náhrady škody

2.1. Rozdělení důkazního břemene mezi stranami

- Povinnosti odesílatele, příjemce a dopravce při dokazování.
- Role přepravního listu CMR jako důkazního prostředku.

- Praktické problémy při dokazování vzniku škody nebo výjimek z odpovědnosti.

3. Odpovědnost v případě přepravy prováděné několika dopravci

3.1. Řetězení dopravců a sdílená odpovědnost

- Právní režim pro více dopravců podle Úmluvy CMR (články 34–40).
- Jak se určuje, který dopravce nese odpovědnost za vzniklou škodu?

3.2. Praktické dopady řetězení dopravců na náhradu škody

- Problémy s identifikací škody a odpovědného dopravce.

4. Odpovědnost za pozdní dodání zásilky dle Úmluvy CMR

4.1. Právní úprava a limity odpovědnosti za zpoždění

- Článek 23 (5) Úmluvy CMR a stanovené limity náhrady škody.
- Jak se posuzuje „přiměřená doba přepravy“?

4.2. Důsledky pozdního dodání pro všechny strany přepravního procesu

- Dopady na obchodní vztahy a případné sankce.
- Možnost uplatnění odpovědnosti dopravce za další škody spojené se zpožděním.

5. Limity odpovědnosti dopravce dle Úmluvy CMR

5.1. Maximální výše náhrady škody za zničení nebo poškození zásilky

- Výpočet odpovědnosti dle hrubé váhy zboží (článek 23 odst. 1–4).
- Praktické problémy s aplikací limitů v praxi.

5.2. Možnost překročení limitů odpovědnosti

- Případy hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání dopravce (článek 29).

6. Praktické aspekty uplatňování náhrady škody dle Úmluvy CMR

6.1. Postup při uplatňování náhrady škody

- Kdy, kdo a jak může škodu reklamovat?
- Lhůty a právní požadavky.

6.2. Role pojištění v procesu náhrady škody

- Pojištění odpovědnosti dopravce a jeho limity.
- Srovnání praxe v ČR a zahraničí.

Závěr: - Shrnutí zjištění a odpověď na výzkumné otázky.
- Doporučení pro praxi a legislativní změny.

Přílohy: - Přehled klíčových článků Úmluvy CMR.
- Modelový přepravní list CMR a jeho význam při dokazování.

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Nad Petruskou 63/1, Praha 2, 120 00 | dpd.cz

Sledujte náš Facebook, Instagram, Twitter a LinkedIn.

Logistika - finance:

1. finanční dopady rozvoje sítě výdejních míst a Parcelboxů (lockerů)na hospodaření kurýrní společnosti.

2. nákladová efektivita doručování do Parcelboxů (lockerů) oproti doručení na adresu
   a. modelování nákladovosti a profitability různých doručovacích scénářů v městském a venkovském prostředí
   b. benchmarking finanční výkonnosti jednotlivých firem v sektoru CEP – analýza pomocí veřejně dostupných dat)

Logistika - Sales:

1. jak vnímá mladá generace Doručování do boxů/výdejní míst vs Home delivery

2. jaké má očekávání příjemce z pohledu služeb, funkcionalit u balíkových dopravců? Co jim u služeb chybí a bez čeho by naopak nemohli „žít“?

Logistika - Marketing:

1. Využití AI při procesu tvorby a distribuce ceníků společnosti DPD

2. Analýza aplikací přepravních společností pro příjemce (pozn. DPD, Zásilkovna, PPL, GLS) a návrh jejich rozvoje – stav, rozvoj, UX, inovace…

3. Návrh integrace AI do marketingové komunikace společnosti DPD (case)

KAUFLAND

1. **reverzní logistika z filiálek na centrální sklady** – optimalizace vytížení LKW při svozu vratných obalů

2. **elektrifikace areálové přepravy** – máme vlastní sklad přes cestu a uvažujeme nad jeho nejefektivnějším využitím, zdali tam bude sklad vratných obalů či jiná zbožová skupina

3. **optimalizace objemového vytížení LKW** – optimalizace vytížení nákladu (dm3) z pohledu z centrálních skladů na filiálky/Crossdock mezi DCs