



## Pracovník zákaznického servisu export a import

- Firma MSC je největší společností zabývající se mezinárodní přepravou námořních kontejnerů.
- Společnost má hlavní sídlo v Ženevě a působí ve více než 55 zemích.
- V současnosti má přes 100 tisíc zaměstnanců a neustále expanduje po celém světě.
- Jste-li otevření dalšímu rozvoji a máte odvahu učit se novým věcem, podívejte se na níže popsanou pracovní příležitost:



Chtěl/a bys být tváří MSC? Není problém, svěříme ti portfolio klientů, kterým budeš vycházet vstříc, hledat cesty, jak si poradit s jejich jednoduššími i komplexnějšími požadavky a ve zkratce se o ně budeš starat. Dáme Ti k dispozici sadu nástrojů a Tvým úkolem bude naučit se naše produkty a využít veškerý svůj um k tomu, aby Tvoji klienti byli spokojeni.

Stále vymýšlíme nové řešení pro naše zákazníky, rozšiřujeme naši intermodální síť a to znamená, že potřebujeme také rozšířit náš tým v Praze.

#### **Čím se u nás denně bavíme?**

- staráme se o potřeby našich klientů,
- plánujeme a realizujeme přepravy od dveří ke dveřím,
- denně komunikujeme s kolegy v zahraničí, s terminály a různými dodavateli,
- jsme v každodenním kontaktu s kolegy zajišťující intermodální kapacity,
- spolupracujeme s logistickým oddělením obstarávajícím tok prázdných kontejnerů,
- samozřejmě vše pečlivě zadáváme do systému pro potřeby ostatních,
- hodně spolu mluvíme, pomáháme si a udržujeme si tím přehled o tom, na čem ostatní pracují.

#### **Co od tebe požadujeme?**

- angličtinu hlavně písmem, ale stává se, že je potřeba i slovem,
- nebát se zvednout telefon a zavolat, když je potřeba,
- příjemné vystupování,
- umět rozhodnout se na základě selského rozumu,
- a hlavně mít týmového ducha.

To ostatní Tě naučíme.

#### **Co ti za to nabízíme?**

- práci v moderních kancelářích v Praze na Andělu.,
- možnost flexibilní pracovní doby a práce z domova,
- práci pro rejdaře, který si zakládá na rodinném přístupu a cení si otevřenosti, odvahy a přátelství,
- a také 5 týdnů dovolené, pracovní notebook, stravenky a multi sportku.

Chceš s nám pracovat?

Pak neváhej, dej nám o sobě vědět, zašli životopis v ČJ a budeme se těšit na osobní setkání

